



EN QUATRE POINTS

Flash sur mon quartier! est une démarche qui vise à créer une équipe de locataires pour collaborer ensemble à améliorer votre milieu de vie.

En participant à ce projet, vous pourrez :

- Réfléchir à ce qui fonctionne bien et moins bien dans votre milieu de vie;
- Trouver des pistes de solutions pour améliorer votre milieu de vie;
- Développer votre pouvoir d'agir pour avoir plus de contrôle sur votre milieu;
- Apprendre de nouvelles choses;
- Créer de nouveaux contacts et renforcer votre réseau de connaissances (améliorer votre capital social).



**Plus de pouvoir d'agir
sur votre milieu de vie**



**Plus de capital
social collectif**

Les participants

Le groupe de locataires va représenter l'ensemble des locataires du HLM. Nous les nommons les locataires-ambassadeurs.

Des décideurs et des partenaires de la communauté seront aussi impliqués (exemples : la direction et les employés de l'Office d'habitation, les représentants politiques, les organismes communautaires).

Rôle et importance des locataires-ambassadeurs

Vous et les autres locataires êtes les experts de votre milieu. Le fait de vivre dans votre milieu vous donne une expérience et un savoir unique. Vous êtes les mieux placés pour savoir quels sont les points forts et les points à améliorer.

Si vous devenez un locataire-ambassadeur, vous ferez partie d'un groupe qui représentera l'ensemble des locataires de votre site. L'idée est de passer du « je » au « nous ». Vous pourrez penser à votre propre réalité, mais vous devrez aussi penser à celles de la majorité des locataires du HLM. Quels sont les points forts et les points à améliorer pour les différents groupes ?

Le rôle de locataire-ambassadeur, c'est un peu un rôle de détective où l'on doit récolter des indices pour faire le portrait de son milieu.

La présence et la participation des locataires-ambassadeurs sont essentielles à toutes les étapes du projet.

Rôle des facilitateurs

Les facilitateurs ont pour mission de vous accompagner. Ils vont vous aider dans le processus et la logistique (exemples : réserver un local, appeler les locataires avant une rencontre).

Stratégie : la négociation

La négociation peut nous aider à créer du changement. L'idée est de communiquer avec une autre personne ou organisation pour tenter de trouver une solution qui va fonctionner pour les deux. C'est probable que les deux côtés ne partagent pas la même opinion sur un sujet, mais, en discutant de façon constructive, il est souvent possible d'arriver à une entente.

Flash sur mon quartier ! est un projet basé sur la croyance qu'on peut tous contribuer au changement. En tant que locataires, vous êtes les experts de votre milieu et vous pouvez maintenant augmenter votre pouvoir d'agir et votre capital social collectif en participant à ce projet.